

TERMINOS Y CONDICIONES

Gracias por embarcarte en este proceso de Detox, a continuación, detallamos algunas cláusulas para que haya un claro entendimiento de ambas partes y poder acompañarte de la mejor manera.

Descargo de Responsabilidad

Entiendo y reconozco que el coaching de detox no tiene la intención de diagnosticar, tratar, prevenir o curar ninguna enfermedad o condición. No tiene la intención de sustituir el consejo, tratamiento y / o diagnóstico de un profesional calificado. Tu coach no puede hacer ningún diagnóstico médico, reclamaciones y / o sustituir la atención de tu médico personal. Como tu coach no proporciono una segunda opinión y tampoco intento alterar los planes de tratamiento o terapéuticos / recomendaciones de tu médico personal. La información que compartas en el formulario y durante el proceso será confidencial entre tú y Alquimia Regenerativa, salvo que me des tu expreso consentimiento de compartir información específica para inspirar a otros a un estilo de vida saludable. Es mi papel brindarte apoyo continuo durante el periodo que trabajemos juntos y asegurarte de que este programa y sus acciones te lleven a cumplir y mantener tus objetivos de bienestar. Siempre y cuando tú también hagas tu parte para alcanzar tus objetivos deseados.

Horarios de Atención y Comunicación

Lunes a Domingo de:

8 AM a 8 PM hora México

9 AM a 9 PM hora Miami y Chile

10 AM a 10 PM hora Argentina y Uruguay

3 PM a 3 AM hora España y Suiza

Durante este horario podremos responder tus preguntas sea a través de grupo o de manera individual. Por favor toma en cuenta que haremos lo posible por responder a la brevedad, pero siempre respondemos dentro de las 24hs. Cuando de preguntas se trate es mejor un texto para responder sobre ello. Sino un audio sin nos quieres compartir tus avances y cómo te sientes.

Urgencias

En caso excepcional de urgencia puede llamar a tu Coach por teléfono o por whatsapp. Toma en cuenta que respondemos y dejamos de hacer otras cosas para esto. Entonces un caso de urgencia puede ser una crisis curativa/, malestar. No se considera urgente si estás por comprar algo y no sabes que elegir por ejemplo.

Llamadas

Si requieres agendar una llamada adicional de 30' se puede hacer por un costo de 500 pesos mexicanos/27 dólares o 34000 pesos argentinos. Puedes traer tus preguntas ya listas.

Sesión de Seguimiento

Duración de 60 a 90 minutos. El costo es de 1000 mexicanos/ 50 dólares /5165 pesos argentinos. Se considera sesión de seguimiento si has tenido tu sesión individual en los últimos 3-6 meses, fuera de esto se tendrá que volver a agendar una sesión individual (2 a 3hs) y revisar nuevamente tu cuestionario, síntomas y estado general.

Repactar cita

Puedes repactarla sin costo con 24 hs de anticipación al día de la cita. Caso contrario se abona el 10% del valor del servicio para reagendar.

Cancelación / Devolución

Detox Individual o Sesión de Alimentación Consciente Individual:

A partir de la fecha de la sesión inicial (dura 2hs), ya no se puede hacer una devolución. Si no has tenido tu sesión individual aun y la cancelas con 24hs de anticipación, puedes conservar el crédito completo por 3 meses a partir de la fecha del pago. También este crédito es transferible para otra persona de tu elección. Es posible que si el precio cambia, tengas que pagar la diferencia. Devolución: Si quieres la devolución del dinero lo puedes solicitar si no has tenido tu sesión inicial. Sólo se devuelve una parte, ya que al haber dado acceso a los materiales se te descuenta el valor de un detox autogestivo (que son todos los materiales del Detox) y el resto se te devolverá dentro de un plazo de 30 días. [Link](#) al detox autogestivo para ver valores.

Detox Grupal o Grupal Alimentación Consciente: Una vez hecho tu pago se te envía toda la información, si quieres cancelar solo es posible una devolución hasta el día anterior a comenzar el 1er taller en vivo del grupal. Puedes conservar el crédito por 3 meses a partir de la fecha del pago. También este crédito es transferible para otra persona de tu elección. Devolución: se te cobrará el valor de un detox autogestivo (que son todos los materiales del Detox) y el resto se te devolverá. [Link](#) al detox autogestivo para ver valores. El resto se te devolverá dentro de un plazo de 30 días. Por favor toma en cuenta que al tu haber entrar al grupo hay cupos limitados..

Participación en el detox

Se recomienda que para el día 1 tengas visto, sino es en vivo, la grabación de los videos sobre el Detox Físico y el Detox Emocional.

No recomendamos que empieces el detox sino los has visto, ya que podría ser contraproducente. Si estás atrasado, puedes empezar un día después hasta que te pongas al día.

Compromiso Pago en Cuotas

Edita este texto con tus datos, copialo a mano en una hoja, sácale foto (que se vea claro) y envíala por whats app al grupo con Lu y Ame:

IMPORTANTE COMPROMISO PAGO EN PARTES

Gracias por embarcarte en este proceso, te pedimos por favor que hagas tu carta de compromiso de puño y letra y nos lo envíes. Sin esto no podrás tener acceso a los materiales, ni podrás iniciar el Detox

INSTRUCCIONES PAGO EN PARTES

Por favor transcribir este texto para firmar de puño y letra sobre papel, habiendo leído los Términos y Condiciones (página 3)

Carta de Compromiso de Pago

[Fecha y lugar]

Yo [Nombre completo] me comprometo a realizar el pago completo por el monto de [\$ Monto total del programa y moneda de que país es].

Mi pago en partes ser realizará de la siguiente manera:

1ra parte [Fecha] y [Monto]

2da parte [Fecha] y [Monto]

Etc y así sucesivamente si hubiera más pagos por hacer.

Firma

Nombre Completo

Gracias por tu comprensión

Si el pago de las cuotas se realiza antes de la sesión individual o 1er Taller Grupal ya no aplica el 10% de recargo por pago en cuotas. Si no si.

¡Muchas gracias!

Equipo de Alquimia Regenerativa